

La società **Kaizen Studio S.r.l.** nasce nel 2018 con l'obiettivo di supportare le imprese nella programmazione e nella gestione dei propri investimenti attraverso il ricorso a strumenti di ingegneria finanziaria, finalizzati ad interconnettere la finanza pubblica ed il private equity. Sostiene l'innovazione quotidiana delle imprese quale motore per lo sviluppo dell'economia, fornendo agli imprenditori gli strumenti tecnici necessari per creare, dirigere e sviluppare la propria impresa attraverso investimenti mirati e finanziariamente sostenibili.

Conseguentemente, visto il settore di attività nel quale la società svolge la propria attività, il proprio target di riferimento è rappresentato da imprese ed enti sia pubblici che privati. L'area geografica in cui opera la società è rappresentata dall'intera Regione Basilicata, con clienti anche nel resto d'Italia, particolarmente in Puglia.

La definizione della presente politica per la qualità ha lo scopo principale di migliorare e mantenere, per i servizi oggetto dell'attività aziendale, una posizione tra i leader del mercato.

L'azienda si prefigge come obiettivi fondamentali ed a lungo termine della propria attività:

- Lo sviluppo degli obiettivi pianificati, misurabili ed a breve e medio termine, attraverso l'analisi degli indicatori di performance stabiliti. Tali obiettivi, finalizzati alla soddisfazione del cliente ed alla crescita dei rapporti con professionisti esterni, si basano sui seguenti principi:
 - Fornitori qualificati attraverso le attività di ricerca, selezione e monitoraggio;
 - Professionalità e puntualità nell'erogazione dei servizi e nella gestione dei rapporti con i clienti;
 - Monitoraggio costante e la pronta gestione di Non Conformità e reclami;
- La costante implementazione dei rischi ed opportunità per l'azienda, per il miglioramento continuo del proprio Sistema Qualità secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015** e nel rispetto delle leggi dello stato, delle normative contrattuali e di privacy;

- Il miglioramento della comunicazione al proprio interno nonché nei confronti di tutti gli stakeholder, ovvero le parti interessate considerate rilevanti nelle dinamiche aziendali, considerando una comunicazione efficace come il supporto indispensabile per agevolare i processi aziendali;
- La diffusione di una cultura orientata al riconoscimento del merito, che incrementi le motivazioni ed il coinvolgimento del personale e promuovendo un clima di lavoro positivo.

La presente Politica sarà discussa e rivalutata in sede di Riesame della Direzione con cadenza almeno annuale, per accertarne la continua validità e garantire il miglioramento continuo.

La Direzione ha definito questa Politica e la pone all'attenzione di tutte le parti interessate, affinché ciascuno la attui nell'ambito delle proprie mansioni e competenze.

Matera, 03/02/2023

La Direzione
Kaizen Studio S.r.l.
KAIZEN STUDIO S.R.L.
Via Della Tecnica, 34
75100 - Matera (MT)
P.IVA 01335880777

